

УТВЕРЖДЕН
 приказом Государственного бюджетного учреждения
 дополнительного образования города Москвы
 «Детская школа искусств «Надежда»
 от 30 декабря 2021 г. № 44-ОД

**План мероприятий по улучшению качества работы
 ГБУДО г. Москвы «ДШИ «Надежда»
 на 2022 год**

№ пп.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственные	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении						
1.1	повышение качества подготовки документов, подлежащих размещению на сайте ГБУДО г. Москвы «ДШИ «Надежда» в информационно- коммуникационной сети Интернет (далее сайт Школы)	информационная открытость (наполнение сайта Школы)	постоянно	администрация, заведующие отделами, преподаватели, лицо, ответственное на информационное наполнение сайта	освещение результатов деятельности Школы	систематическое обновление информации
1.2.	расширение информационного наполнения, добавление разделов, отражающих деятельность Школы	доступность и достаточность информации о Школе	постоянно	администрация, заведующие отделами, преподаватели, лицо, ответственное за информационное наполнение сайта	оформление информационных стендов с информацией о Школе	систематическое обновление информации

1.3.	размещение информации о наиболее значимых мероприятиях в работе Школы в СМИ	открытость образовательного учреждения	постоянно	администрация	повышение качества работы с населением, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг	рост количества оказываемых услуг, увеличение доходов от предоставляемых услуг
	повышение качества изготовления рекламной печатной продукции	усовершенствование рекламной продукции	постоянно	администрация		
II. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере культуры, в том числе для граждан с ограниченными возможностями						
2.1.	мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в Школе	усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	постоянно	директор, заместитель директора по АХР	повышение качества работы с населением	отсутствие жалоб
2.2.	мероприятия, направленные на создание комфортных условий для работы педагогических работников	проведение специальной оценки условий труда	постоянно	директор, заместитель директора по АХР	создание комфортных условий в учительской и учебных классах	соблюдение инструкций по охране труда
III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников Школы						
3.1.	мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности в Школе, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников и учащихся	профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	директор, заместитель директора по УВР	соблюдение Кодекса этики, подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы Школы на заседаниях педагогического совета, семинарах, круглых столах	аттестация педагогических работников, постоянное повышение квалификации

IV. Результативность деятельности Школы						
4.1.	мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся	качество оказываемых услуг	постоянно	директор, заместитель директора по УВР	конкурсы, фестивали, мастер- классы, семейный музыкальный абонемент	выполнение государственного задания
4.2	поддержание творческой атмосферы в коллективе	качество оказываемых услуг	постоянно	директор, заместитель директора по УВР	обмен педагогическим опытом, связь с высшим звеном в сфере творческого образования	повышение качества образования